

Пользовательское соглашение интернет-ресурса b2b.teploluxe.ru (редакция от «12» января 2021 года)

1. Термины и определения

- 1.1. **b2b.teploluxe.ru** – принадлежащий Продавцу информационный ресурс, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте, на котором представлены Товары и услуги, предлагаемые Клиентам для оформления Заказов, а также условия поставки Товаров и иные сервисы.
- 1.2. **Администрация b2b.teploluxe.ru** – общество с ограниченной ответственностью «Груп Атлантик Теплолюкс» (сокращенное наименование ООО «Груп Атлантик Теплолюкс»), ИНН 5029015168, адрес (место нахождения): 141008, РОССИЯ, Московская обл, Мытищинский р-н, Мытищи г, Проектируемый проезд 5274, стр.7, а в особых случаях – иные юридические лица и индивидуальные предприниматели, действующие в рамках заключенных сделок с ООО «Груп Атлантик Теплолюкс».
- 1.3. **Внешний сайт** - сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ссылка на который размещена на Сайте.
- 1.4. **Заказ** - надлежащим образом оформленный запрос Клиента на поставку Товара из ассортимента, представленного на Сайте.
- 1.5. **Клиент** – Пользователь, размещающий Заказы на b2b.teploluxe.ru.
- 1.6. **Пользователь** – лицо (физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в установленном законом порядке на территории РФ), имеющее доступ к b2b.teploluxe.ru, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и использующее b2b.teploluxe.ru.
- 1.7. **Сайт** - доменное имя b2b.teploluxe.ru в сети Интернет по адресу [https:// b2b.teploluxe.ru](https://b2b.teploluxe.ru), в том числе результаты интеллектуальной деятельности, размещенные по адресу [https:// b2b.teploluxe.ru](https://b2b.teploluxe.ru), включая (но не ограничиваясь):
 - (А) программный комплекс;
 - (Б) графические и текстовые файлы;
 - (С) закрытая паролем система администрирования данных, участвующих в информационном взаимодействии с браузером конечного пользователя;
 - (D) аудиовизуальные компоненты, доступные конечным пользователям в интерактивном режиме.
- 1.8. **Содержание b2b.teploluxe.ru (также – Содержание)** - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав b2b.teploluxe.ru и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте.
- 1.9. **Товар** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на b2b.teploluxe.ru.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к b2b.teploluxe.ru и Внешним сайтам.
- 2.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией b2b.teploluxe.ru и Пользователем.
- 2.3. Администрация b2b.teploluxe.ru оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 2.4. Продолжение использования b2b.teploluxe.ru Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 2.5. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к товарам и оказываемым услугам, содержащимся на b2b.teploluxe.ru.

3.2. b2b.teploluxe.ru предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту с правом приобретения (скачивания), просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту b2b.teploluxe.ru;
- доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении Товара на платной основе;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на b2b.teploluxe.ru.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) b2b.teploluxe.ru.

3.2. Доступ к b2b.teploluxe.ru предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к b2b.teploluxe.ru Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов b2b.teploluxe.ru регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Администрация b2b.teploluxe.ru вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования b2b.teploluxe.ru, а также изменять содержание b2b.teploluxe.ru. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить или прекратить доступ Пользователя к b2b.teploluxe.ru в случае, если по мнению Администрации b2b.teploluxe.ru Пользователь нарушил или не обеспечил соблюдение условий настоящего Соглашения.

4.1.3. Вводить/изменять размер оплаты, взимаемый за предоставление доступа к использованию b2b.teploluxe.ru. Изменение стоимости не будет распространяться на Пользователей, имеющих регистрацию к моменту изменения размера оплаты, за исключением случаев, особо оговоренных Администрацией сайта b2b.teploluxe.ru.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию b2b.teploluxe.ru после соблюдения требований о регистрации.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на b2b.teploluxe.ru услугами, а также приобретать любые Товары, предлагаемые на b2b.teploluxe.ru.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к товарам и услугам, сведения о которых содержатся на b2b.teploluxe.ru, в соответствующем разделе Сайта.

4.2.4. Пользоваться b2b.teploluxe.ru исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации b2b.teploluxe.ru дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам b2b.teploluxe.ru.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании b2b.teploluxe.ru.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу b2b.teploluxe.ru.

4.3.4. Не распространять с использованием b2b.teploluxe.ru любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать b2b.teploluxe.ru для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации b2b.teploluxe.ru.

4.3.7. Не использовать сервисы b2b.teploluxe.ru с целью:

4.3.7.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.4. ущемления прав меньшинств.

4.3.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет- магазина.

4.3.7.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога, размещенного на b2b.teploluxe.ru.

4.3.7.7. некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания b2b.teploluxe.ru;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование b2b.teploluxe.ru;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами b2b.teploluxe.ru;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям b2b.teploluxe.ru, любым другим системам или сетям, относящимся к b2b.teploluxe.ru, а также к любым услугам, предлагаемым на b2b.teploluxe.ru;

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на b2b.teploluxe.ru или в любой сети, относящейся к b2b.teploluxe.ru.

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе b2b.teploluxe.ru.

4.4.6. Использовать b2b.teploluxe.ru и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-магазина или других лиц.

5. Использование b2b.teploluxe.ru

5.1. b2b.teploluxe.ru и Содержание принадлежит и управляется Администрацией b2b.teploluxe.ru.

5.2. Содержание не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации b2b.teploluxe.ru.

5.3. Содержание b2b.teploluxe.ru защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Приобретение Товара, предлагаемого на b2b.teploluxe.ru, может потребовать создания учётной записи Пользователя.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию b2b.teploluxe.ru о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Администрация b2b.teploluxe.ru обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 12 (двенадцать) месяцев подряд без уведомления Пользователя.

5.7. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на b2b.teploluxe.ru.

5.8. Информация, размещаемая на b2b.teploluxe.ru, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения, если об этом прямо не указано в такой информации.

5.9. Администрация b2b.teploluxe.ru имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на b2b.teploluxe.ru, и (или) в цены, применимые к таким Товарам, и(или) иные условия по реализации Товаров и оказанию услуг.

5.10. Документ, указанный в пункте 5.10.1 настоящего Соглашения регулирует в соответствующей части и распространяет свое действие на использование Пользователем Сайта. В настоящее Соглашение включены следующие документы:

5.10.1. Положение об обработке персональных данных;

5.10.2. Условия продажи товаров на интернет-ресурсе b2b.teploluxe.ru

5.11. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.10. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

5.12. Информация на b2b.teploluxe.ru носит исключительно ознакомительный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Для получения подробной информации о характеристиках товаров, их наличии и стоимости Пользователю необходимо обратиться к Администрации b2b.teploluxe.ru.

6. Ответственность Сторон

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией b2b.teploluxe.ru не возмещаются.

6.2. Администрация b2b.teploluxe.ru не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование b2b.teploluxe.ru, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.3. Отсутствие гарантий при предоставлении Пользователю доступа к b2b.teploluxe.ru, Товарам и оказываемым услугам (сервисам), содержащимся на b2b.teploluxe.ru:

6.3.1. Доступ к b2b.teploluxe.ru предоставляется 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб интересам Пользователя.

6.3.2. Доступ к b2b.teploluxe.ru, весь контент, программное обеспечение b2b.teploluxe.ru, все Товары и услуги (сервисы), предлагаемые на b2b.teploluxe.ru, предоставляются "как есть" ("as is") и в том виде, в котором они доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется.

6.3.3. Администрация b2b.teploluxe.ru не даёт гарантий того, что доступ к b2b.teploluxe.ru, любой контент, программное обеспечение b2b.teploluxe.ru, все Товары и услуги (сервисы), предлагаемые на b2b.teploluxe.ru, будут предоставляться бесперебойно или без ошибок или что предоставленное для доступа на b2b.teploluxe.ru и использования Товаров и услуг (сервисов) b2b.teploluxe.ru программное обеспечение или любые другие материалы не содержат ошибок.

6.3.4. Ни при каких обстоятельствах Администрация b2b.teploluxe.ru не будет нести ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности доступа к b2b.teploluxe.ru, использования любого контента, программного обеспечения b2b.teploluxe.ru, Товаров и услуг (сервисов), предлагаемых на b2b.teploluxe.ru, или понесенный в силу зависимости от услуг поставляемых на b2b.teploluxe.ru или посредством b2b.teploluxe.ru; или понесенный в результате ошибок или перерывов в работе.

6.3.5. Пользователь, который не удовлетворен b2b.teploluxe.ru, условиями, правилами, качеством, содержанием или практикой реализации Товаров и/или предоставления услуг (сервисов), имеет исключительное право Пользователя - прекратить пользование b2b.teploluxe.ru.

6.4. Администрация b2b.teploluxe.ru не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к b2b.teploluxe.ru в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

7. Раскрытие информации

7.1. Администрация b2b.teploluxe.ru вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования b2b.teploluxe.ru либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации b2b.teploluxe.ru или в права других Пользователей.

7.2. Администрация b2b.teploluxe.ru имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Администрации b2b.teploluxe.ru, Пользователей.

7.3. Администрация b2b.teploluxe.ru имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 15 рабочих дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Администрации b2b.teploluxe.ru за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования b2b.teploluxe.ru должен быть предъявлен в течение 3 (трех) лет после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы b2b.teploluxe.ru. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация b2b.teploluxe.ru не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на b2b.teploluxe.ru и Внешних сайтах, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией b2b.teploluxe.ru без ограничений.

9.3. Администрация b2b.teploluxe.ru вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к b2b.teploluxe.ru, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования b2b.teploluxe.ru, а также в случае прекращения действия b2b.teploluxe.ru либо по причине технической неполадки или проблемы.